

نموذج الاستفسارات (1)

مشروع تطوير إطار استمرارية الأعمال – المرحلة الأولى

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
1	هل يوجد Service Catalog موثق ومحدث يشمل جميع الخدمات التقنية والتشغيلية للهيئة ومعتمد بشكل رسمي؟	نعم
2	كم عدد الإدارات والقطاعات المشمولة بالمشروع؟ (كمثال: إدارة القطاع التقني فقط)؟	القطاع التقني
3	كم عدد الخدمات الرئيسية المستهدفة من المشروع؟ وهل تعتبر كلها ذات بعد تقني؟	5
4	كم عدد المواقع والفروع التابعة للهيئة؟ (كمثال: مقر رئيسي فقط)	مقر رئيسي فقط
5	كم عدد الأنظمة والتطبيقات المتوقعة شمولها في الدراسة؟	9
6	هل يوجد مركز بيانات رئيسي وأخر احتياطي حالياً؟	يوجد احتياطي فقط على الأنظمة المنشورة عبر الانترنت.
7	هل توجد بيانات سحابية مستضافة خارجياً؟	نعم
8	ما حجم البيئة التقنية تقريباً: عدد الخوادم؟ قواعد البيانات؟ ... إلخ	عدد الخوادم 80

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
9	هل تم تنفيذ BIA سابقاً؟	لا
10	هل تم تنفيذ Risk Assessment خاص باستمرارية الأعمال سابقاً؟	لا
11	هل توجد متطلبات للتواجد المستمر في مقر الهيئة من قبل فريق العمل أم أن العمل هجين (hybrid onsite/remote) ؟	هجين
12	ما العدد المتوقع للمشاركين في ورش العمل والتدريب وتمارين المحاكاة؟	موظفي تقنية المعلومات والأمن السيبراني وإدارة المخاطر
13	يرجى تزويدنا بالهيكل التنظيمي الحالي للهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين، والذي يُعد جزءاً من نطاق المشروع.	يوجد على موقع الهيئة الرسمي
14	يرجى تحديد عدد المواقع/المقار الفعلية التابعة للهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين التي ستشملها أعمال هذا المشروع.	فقط مقر الهيئة الرسمي
15	يرجى تحديد عدد الإدارات والوظائف التنظيمية التابعة للهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين التي ستشملها أعمال هذا المشروع.	3
16	يرجى تحديد عدد المنتجات والخدمات التابعة للهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين التي ستشملها أعمال هذا المشروع.	9
17	كم يبلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين؟	80

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
نعم	هل لديكم عدد معتمد وموثق من العمليات التشغيلية التي ستكون ضمن نطاق المشروع؟ وإذا كانت الإجابة نعم، فما عددها؟	18
نعم	هل تم تحديد وتوثيق قائمة العمليات التابعة لكل إدارة/وحدة بشكل واضح مسبقاً؟	19
مقر الهيئة الرسمي	يرجى تأكيد ما إذا كان نطاق برنامج استمرارية الأعمال يقتصر على المقر الرئيسي للهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين وإداراتها المباشرة، أم أنه يمتد ليشمل أي جهات تابعة أو فروع أو لجان أو مزودي خدمات خارجيين؟	20
لا	هل لدى الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين لجنة توجيهية لاستمرارية الأعمال ستشرف على المشروع أو تشارك فيه؟ يرجى التوضيح.	21
نعم، إدارة المخاطر	هل لدى الهيئة مسؤول مخصص لاستمرارية الأعمال (BCM Manager) أو منصب مماثل؟	22
لا	هل سبق للهيئة تنفيذ برنامج متكامل لاستمرارية الأعمال أو أي أنشطة جزئية ذات صلة مثل تحليل أثر الأعمال (BIA)؟ وإذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح تاريخ تنفيذ هذه الأنشطة.	23
لا يوجد	يرجى تزويدنا بقائمة أنشطة استمرارية الأعمال والوثائق التي تم إعدادها أو تطويرها مسبقاً. (وفي حال عدم وجودها، يرجى ذكر "لا يوجد").	24

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
فقط وثيقة خطة استمرارية الأعمال	هل لديكم خطط استمرارية أعمال (BCP) وخطط تعافي من الكوارث (DRP) قائمة حاليًا؟ إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تحديد العدد.	25
الاستشاري مسؤول عن تطوير واقتراح سيناريوهات التمارين	نفهم أن هناك ثلاثة تمارين طاولة مطلوبة ضمن نطاق المشروع. يرجى تأكيد ما إذا كانت هناك سيناريوهات محددة مسبقًا يجب اختبارها، أم أن الاستشاري مسؤول عن تطوير واقتراح سيناريوهات التمارين.	26
تنفيذها من قبل الاستشاري	كم عدد جلسات التدريب والتوعية المطلوبة ضمن نطاق المشروع؟ وهل سيتم تنفيذ هذه الجلسات من قبل الاستشاري، أم يتطلب الأمر الاستعانة بمدرّبين خارجيين؟	27
إدارة الأمن السيبراني	من ستكون الجهة المالكة أو الإدارة القائدة لبرنامج استمرارية الأعمال داخل الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين؟ كما نرجو توضيح عدد الموظفين العاملين حاليًا ضمن إدارة استمرارية الأعمال الداخلية.	28
نعم	هل لدى الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين سياسة أو إطار عمل أو مصفوفة تقييم مخاطر لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) يمكن دمجها مع برنامج استمرارية الأعمال؟	29
لا	هل سبق للهيئة إجراء تدقيق أو مراجعة لبرنامج استمرارية الأعمال؟ وإذا كانت الإجابة نعم، فما أبرز الملاحظات أو النتائج؟	30
نعم	هل تمتلك الهيئة إطارًا لإدارة المخاطر المؤسسية يتم إدارته من قبل إدارة المخاطر المؤسسية ومعتمدًا من لجنة إدارة المخاطر؟	31

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
يوجد مصفوفة تقييم المخاطر معتمدة	هل لدى الهيئة شهية مخاطر (Risk Appetite) ومصفوفة تقييم مخاطر (RAM) معتمدة، بما في ذلك تقييم فعالية الضوابط؟	32
نعم	هل لدى الهيئة سجل مخاطر مؤسسي على مستوى المنشأة تتم إدارته واعتماده من قبل لجنة إدارة المخاطر؟	33
نعم	هل يغطي سجل المخاطر الحالي مخاطر استمرارية الأعمال؟	34
نعم	هل تتبع الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين أي معيار دولي لإدارة المخاطر، مثل معيار ISO 31000؟	35
يوجد فقط backup على حل سحابي	هل لدى الهيئة مراكز بيانات؟ وإذا كانت الإجابة نعم، فما عددها؟ وهل هي مستقلة أم مشتركة؟ بالإضافة إلى ذلك، هل توجد بيئة تعافٍ من الكوارث (DR Site) فعالة، سواء كانت مركز بيانات احتياطيًا أو حلاً سحابيًا؟	36
9 لم يتم التحديد	كم يبلغ إجمالي عدد التطبيقات والأنظمة لدى الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين؟ وهل تم تحديد وحصر جميع الأنظمة والتطبيقات الحرجة وغير الحرجة؟	37
لا	هل تم تحديد وحصر جميع الاعتماديات الخارجية (الأطراف الثالثة) الحرجة وغير الحرجة؟	38
اللغتين العربية و الانجليزية	هل المطلوب إعداد مخرجات المشروع باللغة العربية فقط أم باللغتين العربية والإنجليزية؟	39

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
هجين	هل يمكن تنفيذ المشروع بنموذج عمل هجين، بحيث يعمل مستشارو إيكوفيس من مكاتب إيكوفيس في المملكة العربية السعودية مع القيام بزيارات للهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين عند الحاجة؟	40
لا	هل تستخدم الهيئة حاليًا منهجية لتصنيف الحرجية (Criticality Classification Methodology)؟	41
لا	هل قامت الهيئة مسبقًا بتحديد الأهداف الاستراتيجية لاستمرارية الأعمال؟	42
إجراءات تشغيلية تفصيلية للتعافي	هل يُتوقع أن تكون خطة التعافي من الكوارث (DRP) عالية المستوى، أم أنها يجب أن تتضمن إجراءات تشغيلية تفصيلية للتعافي (Recovery Runbooks)؟	43
سحابي	ما هو نموذج الاستضافة الحالي للأنظمة والتطبيقات (محلي On-Premise، سحابي Cloud، أم هجين Hybrid)؟	44
لا	هل تخطط الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين للحصول على شهادة ISO 22301؟	45
لطلب أي توضيح نأمل إرساله من خلال البريد الإلكتروني وسيم الرد على جميع الاستفسارات.	بناءً على الردود الواردة على استفسارات توضيح نطاق المشروع، هل يمكننا طلب عقد اجتماع إضافي عند الحاجة لمزيد من توضيح نطاق العمل؟ يرجى التأكيد.	46
حسب المادة 28 من كراسة الشروط والمواصفات، يجب أن تكون مدة سريان العروض (90) يومًا من تاريخ فتح العروض	كما نود الاستفسار عن مدة سريان العرض المطلوبة	47

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
48	هل تم اعتماد إدارة / وحدة استمرارية الاعمال ضمن الهيكل الإداري للهيئة؟	استمرارية الأعمال تدرج تحت نطاق إدارة المخاطر للهيئة
49	هل تم تعيين مسؤول عن إدارة / وحدة استمرارية الاعمال؟	نعم إدارة المخاطر
50	كم عدد إدارات الهيئة؟	يوجد في موقع الهيئة الهيكل التنظيمي وعدد الإدارات
51	هل تم تشكيل اللجنة التوجيهية المشرفة على اعمال استمرارية الاعمال؟	لا يوجد
52	تم اعتماد سجل تحليل الاعمال كمخرج رئيسي من مرحلة التنفيذ الأول، هل يمكننا تضمين هذا المخرج ضمن تقرير تحليل تأثيرات الاعمال؟	لا يوجد
53	هل يمكننا تضمين دليل الأدوار والمسؤوليات Governance & RACI Guide ضمن وثيقة إطار استمرارية الاعمال؟	نعم
54	هل تم انشاء وتجهيز موقع استعادة البيانات في حالات الكوارث؟	يوجد backup فقط على حل سحابي
55	هل تم انشاء وتجهيز موقع العمل البديل؟	لا
56	هل يتم الفصل بين البيئات التقنية: التطويرية والاختبارية والإنتاجية؟	نعم
57	هل تحتفظ الهيئة بجدد لجميع اصولها التقنية وغير التقنية؟	نعم
58	هل يتم توثيق عمليات ادارة التغيير في الهيئة بشكل منتظم؟	نعم

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
59	هل يتم التصعيد وخفض التصعيد وفق عمليات موثقه؟	لا
60	هل تتوفر وثيقة محدثة حول سير عمل التطبيقات، والتكاملات، وواجهات برمجة التطبيقات (APIs)؟	نعم يوجد
61	هل تقوم الهيئة بتقييم ومراقبة ممارسات الأمان لدى موردينا الخارجيين لضمان استمرارية أعمالهم؟	نعم
62	هل يتم توقيع اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) مع موردين ومزودي الخدمات؟	نعم
63	يرجى تزويدنا بالهيكل التنظيمي المعتمد للهيئة	يوجد في موقع الهيئة
64	هل من المتوقع تطوير منهجيات تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر؟	نعم
65	هل تم إجراء تحليل تأثير الأعمال سابقا لتحديد وظائف الأعمال الحرجة وأهداف وقت الاستعادة (RTOs) وأهداف نقطة الاستعادة (RPOs)؟ إذا كان الجواب نعم الرجاء تزويدنا بالوثائق	لا
66	هل يوجد مصفوفة تحليل تأثير الأعمال المعتمدة التي تحدد معايير التأثير ومستويات التأثير المقبولة وغير المقبولة؟	لا
67	هل سيتم إجراء تحليل تأثير الأعمال على مستوى الإدارات فقط ، أم أنه سيشمل أقساما إضافية؟ إذا كان الأمر كذلك ، كم عدد الادارات و الأقسام المتوقع تحليلها؟	نعم على مستوى الإدارات، تقنية المعلومات، الأمن السيبراني

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
68	هل من المتوقع أن تساعد الشركة الاستشارية الهيئة في الحصول على شهادات ISO 22301 و ISO 22361؟	لا
69	هل تم تطوير استراتيجيات التعافي والوقاية؟ هل من المتوقع أن تقوم الشركة الاستشارية بمراجعة هذه الاستراتيجيات وتحسينها؟	لا يوجد استراتيجية، متوقع من الشركة انشاء وتطوير الاستراتيجية
70	ما هي الخطط التي سيتم اختبار جاهزيتها أثناء تنفيذ تمرين الـ Tabletop؟	Recovery Exercise Technical Recovery Test Failover Test
71	هل يتوفر موقع مخصص للتعافي من الكوارث التقنية (Disaster Recovery Site)؟ او من المتوقع اعداد تصميم معماري ارشادي لتنفيذ الموقع كما هو مذكور في نقطة 4.2	اعداد تصميم معماري ارشادي لتنفيذ الموقع
72	الفترة الزمنية المحددة لتقديم العرض	الموعد النهائي للتقديم حسب ماهو مذكور بموقع الهيئة الرسمي يوم الثلاثاء الموافق 2026/06/16م الساعة 12 مساء
73	What are the compliance frameworks to be considered under the scope of this engagement (e.g. ISO 22301 etc)	NCA Framework ISO 27001:2022 - ISO 20000 - ISO31000

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
<p>Currently, only the Business Continuity Policy and Business Continuity Plan (BCP) are in place.</p> <p>The vendor is expected to review and enhance the existing documents in accordance with the applicable regulatory requirements, standards, and best practices. Furthermore, the vendor shall develop all BCM and DR-related policies, procedures, methodologies, templates, plans, and any additional supporting documentation specified in the RFP, including any documents required to establish and maintain an effective and compliant BCM and Disaster Recovery framework.</p>	<p>Please provide if the existing policy, methodology and associated documents are in place?</p> <p>If not, please confirm if new documents are required to be prepared part of this engagement. Please elaborate further.</p> <p>If existing documents are in place, please confirm if any modification or enhancement is required?</p>	74
<p>Business Continuity Management Policy – Available and requires review and enhancement.</p> <p>Business Continuity Plan (BCP) – Available and requires review and enhancement</p>	<p>Please confirm which documents are currently in place? Such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business continuity management policy • BIA methodology and BIA Templates • Processes for managing the DR Drills • Documents related to the BCP • BCM Committee Charter etc? <p>Please elaborate all the documents in place?</p>	75
<p>NCA ECC, ISO27001 and ISO 20000</p>	<p>Please confirm if any previous compliance assessment or external audit has been conducted? If yes, what framework was considered in-scope?</p>	76

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
3 Cyber security, Information Technology and Excellence	How many departments are in the scope of business continuity management? Please elaborate in detail.	77
9 5 in production and 4 internal system	How many business applications are in the scope of business continuity management? Please elaborate in detail.	78
IT Disaster Recovery Planning is within the scope of the engagement. The scope includes: <ul style="list-style-type: none"> • DR strategy • Recovery procedures • Recovery objectives (RTO/RPO) • DR testing and exercise approach • Recovery runbooks • Alignment between BCM and DR requirements 	Please confirm if IT Disaster recovery plan is in scope or out of scope of this engagement. Please elaborate.	79
Yes, the project can be delivered using a hybrid working model with remote work and on-site visits as required.	Is it possible to deliver the project through a hybrid working model, where consultants perform their work remotely from their offices and attend on-site visits to the Saudi Authority of Accredited Valuers whenever required?	80